

平成 27 年度  
就労支援事業所 サンライズ  
事業報告書

社会福祉法人あけぼの福祉会

## 《目次》

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| 1. 平成 27 年度利用者状況報告 . . . . .       | -1-  |
| 2. 平成 27 年度職員状況報告 . . . . .        | -2-  |
| 3. 平成 27 年度見学者・実習受入れ状況報告 . . . . . | -2-  |
| 4. 平成 27 年度研修・会議等状況報告 . . . . .    | -3-  |
| 5. 平成 27 年度事業活動支援実施報告 . . . . .    | -5-  |
| 6. 平成 27 年度年間製造活動実施報告 . . . . .    | -7-  |
| 7. 平成 27 年度年間行事実施報告 . . . . .      | -9-  |
| 8. 平成 27 年度生活支援実施報告 . . . . .      | -11- |
| 9. 平成 27 年度防災訓練実施報告 . . . . .      | -12- |
| 10. 平成 27 年度製品売上げ状況報告 . . . . .    | 別紙 1 |
| 11. 平成 27 年度工賃支給実績状況報告 . . . . .   | 別紙 2 |

# 1. 平成 27 年度利用者状況報告

## (1) 利用者の状況 (平成 28 年 3 月 31 日現在)

\*男子 16 名

\*女子 18 名           合計 34 名【定員 30 名】

## (2) 利用契約 (入退所) 状況

| 区分 | 利用者氏名 | 入退所年月日         | 入退所経路                |
|----|-------|----------------|----------------------|
| 入所 | T・Y   | H27年 4月 1日契約   | 養護学校卒業 児童養護施設        |
| 入所 | W・Y   | H27年 4月 1日契約   | 養護学校卒業 在宅            |
| 入所 | K・M   | H27年 11月 1日契約  | 在宅                   |
| 退所 | F・M   | H27年 10月 31日解約 | 在宅                   |
| 入所 | N・T   | H28年 2月 22日契約  | GH 《一般就労【(株) 山下水産】》  |
| 退所 | K・M   | H28年 3月 13日解約  | 在宅《一般就労【生協 倶知安センター】》 |
| 入所 | K・K   | H28年 3月 14日契約  | 在宅                   |

## (3) 出身地の状況 (平成 28 年 3 月 31 日現在)

|   | 岩内町  | 共和町 | 泊村  | 森町  | 小樽市 | 八雲町 | 函館市 | 合計   |
|---|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 男 | 11 名 | 2 名 | 1 名 | 0 名 | 1 名 | 0 名 | 1 名 | 16 名 |
| 女 | 12 名 | 4 名 | 0 名 | 1 名 | 0 名 | 1 名 | 0 名 | 18 名 |
| 計 | 23 名 | 6 名 | 1 名 | 1 名 | 1 名 | 1 名 | 1 名 | 34 名 |

## (4) 年齢別の状況 (平成 28 年 3 月 31 日現在)

|   | 20 未満 | 20～29 | 30～39 | 40～49 | 50 以上 | 合計   | 平均年齢   |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|------|--------|
| 男 | 1 名   | 2 名   | 4 名   | 4 名   | 5 名   | 16 名 | 40.1 歳 |
| 女 | 1 名   | 3 名   | 10 名  | 3 名   | 1 名   | 18 名 | 34.1 歳 |
| 計 | 2 名   | 5 名   | 14 名  | 7 名   | 6 名   | 34 名 | 36.9 歳 |

## (5) 事業体系別該当者の状況 (平成 28 年 3 月 31 日現在)

|   | 就労移行支援 | 就労継続支援 B 型 | 合計   |
|---|--------|------------|------|
| 男 | 3 名    | 13 名       | 16 名 |
| 女 | 4 名    | 14 名       | 18 名 |
| 計 | 7 名    | 27 名       | 34 名 |

## 2. 平成 27 年度職員状況報告

(平成 28 年 3 月 31 日現在)

| No. | 氏名   | 職名                            | 採用年月日      | 備考                   |
|-----|------|-------------------------------|------------|----------------------|
| 1   | 小林 悟 | 管理者                           | H23.6.1    | 法人本部事務局長兼務           |
| 2   | M・H  | ベーカーリーサンライズ<br>グループリーダー (施設長) | H 8. 4. 1  |                      |
| 3   | I・Y  | ワークスサンライズ<br>グループリーダー         | H28.1.1    | 法人本部企画運営課長兼務         |
| 4   | K・N  | サービス管理責任者                     | H16.7. 26  | 共同生活援助事業所サービス管理責任者兼務 |
| 5   | T・Y  | 就労支援 W                        | H 7. 6. 1  |                      |
| 6   | Y・T  | 就労支援 W                        | H17.12.16  | 法人本部総務係長・GH 事務係長兼務   |
| 7   | S・R  | 就労支援 W                        | H24.4.1    |                      |
| 8   | K・T  | 就労支援 W                        | H25.4.1    |                      |
| 9   | T・J  | 就労支援 W                        | H20.10. 14 |                      |
| 10  | H・H  | 就労支援 W                        | H27.4.1    |                      |
| 11  | K・S  | 就労支援 W                        | H27.2.2    |                      |
| 12  | T・Y  | 就労支援 W                        | H27.6.1    |                      |
| 13  | N・T  | 就労支援 W                        | H26.4.1    |                      |
| 14  | K・M  | 就労支援 W                        | H26.4.9    |                      |
| 15  | I・S  | 就労支援 W                        | H26.4.23   |                      |
| 16  | S・N  | 就労支援 W                        | H27.4.8    |                      |
| 17  | O・N  | 就労支援 W                        | H28.4.1    |                      |
| 18  | Y・M  | 事務員                           | H20.4. 2   |                      |

## 3. 平成 27 年度見学者・実習受入れ状況報告

| 月日        | 見 学 / 実 習 生                                  | 受入数 |
|-----------|--|-----|
| 5/22      | 今金高等養護学校教職員巡回訪問                              | 2名  |
| 5/27      | ヤマト福祉財団事業所視察                                 | 1名  |
| 6/19      | 共和高校生徒インターンシップ受入れ                            | 1名  |
| 6/29～7/10 | 余市養護学校生徒現場体験実習受入れ                            | 2名  |
| 7/31      | 後志観光連盟「しりべし塾」(新幹線開業を見据えた誘客促進事業)の参加者における事業所視察 | 10名 |
| 8/18      | 余市養護学校教職員巡回訪問                                | 2名  |
| 8/27～28   | 共和中学校キャリア教育実習生徒受入れ(特別支援学級)                   | 2名  |
| 8/31～9/11 | 小樽高等支援学校生徒現場体験実習受入れ                          | 1名  |
| 9/1       | 事業所利用希望者(個人)現場実習受入れ                          | 1名  |
| 9/2       | 泊中学校生徒職場体験実習生徒受入れ                            | 2名  |
| 9/3～4     | 岩内第一中学校生徒職場体験実習受入れ                           | 2名  |
| 9/8       | 小樽高等支援学校教職員巡回訪問                              | 2名  |
| 9/28      | 事業所利用希望者(個人)見学                               | 1名  |
| 10/7～8    | 岩内高校生徒インターンシップ受入れ                            | 2名  |
| 10/19～23  | 事業所利用希望者(個人)現場実習受入れ                          | 1名  |

|       |                     |    |
|-------|---------------------|----|
| 11/12 | 岩内東小学校2年生生活科事業所見学   | 8名 |
| 12/11 | 今金高等養護学校教職員巡回訪問     | 2名 |
| 3/14  | 小樽高等支援学校教職員事業所来訪打合せ | 2名 |

## 4. 平成27年度研修・会議等状況報告

### ①. <外部研修>

|    | 研修名  | 派遣職員名     | 実施日      | 派遣場所 |
|----|--|-----------|----------|------|
| 1  | 平成27年度定期総会／全道施設長セミナー   | 小林/MH     | 5/19～20  | 札幌市  |
| 2  | 安全運転管理者講習会   | S R       | 6/3      | 岩内町  |
| 3  | 平成27年度北海道社会就労センター協議会職員研修<br>障害者施設等設置者・管理者の責務～虐待事案が起きた場合の対応と設置者、管理者の役割～ | MH        | 6/11     | 札幌市  |
| 4  | 食品衛生責任者資格養成講習会   | T Y       | 6/10     | 札幌市  |
| 5  | 平成27年度全国知的障害関係施設長会議  | MH        | 6/29～30  | 東京都  |
| 6  | 平成27年度共済業務新任者研修会   | Y M       | 7/13     | 札幌市  |
| 7  | 平成27年度北海道知的障がい関係支援研修 I   | K T       | 7/15～16  | 札幌市  |
| 8  | 岩内町福祉・介護・医療・教育関係機関原子力防災第一回連絡会  | 小林/MH     | 7/29     | 岩内町  |
| 9  | 平成27年度権利擁護セミナー   | S R/HH    | 7/29     | 札幌市  |
| 10 | 刈払機安全衛生教育講習会   | Y T/S R   | 8/6      | 札幌市  |
| 11 | ホスピタリティについての研修会  | K N       | 8/25     | 岩内町  |
| 12 | マイナンバー制度説明会  | Y M       | 8/25     | 岩内町  |
| 13 | 平成27年度後志圏域就労支援ネットワーク第1回経験交流会議  | K N       | 9/4      | 小樽市  |
| 14 | 平成27年度食の安全・安心セミナー<br>～食品表示法に基づく食品表示制度～                                 | T J       | 9/15     | 倶知安町 |
| 15 | 平成27年度指定障害福祉サービス事業等に対する集団指導  | K N       | 9/16     | 倶知安町 |
| 16 | 平成27年度社会就労センター協議会<br>～利用者の工賃向上と就労支援を考える研修会～                            | K N       | 9/29～30  | 札幌市  |
| 17 | 平成27年度岩内保健所感染症講座   | Y M       | 10/6     | 岩内町  |
| 18 | 平成27年度北海道サービス管理責任者研修   | K N       | 10/5～7   | 札幌市  |
| 19 | 平成27年度第1回相談支援従事者研修(サービス管理責任者)  | K N       | 10/21～22 | 札幌市  |
| 20 | しりべしフードサポート事業一個別相談・商談会一  | T Y       | 10/27    | 倶知安町 |
| 21 | 就労支援セミナー   | K N/利用者5名 | 11/4     | 岩内町  |
| 22 | 平成27年度後志圏域精神障がい者地域生活支援事業<br>(地域移行研修会)                                  | K N       | 11/6     | 倶知安町 |
| 23 | 平成27年度独立行政法人福祉医療機構<br>社会福祉施設職員等退職手当共済制度実務研修会                           | Y M       | 11/9     | 札幌市  |
| 24 | 平成27年度北海道サービス管理責任者研修   | K N       | 11/26～27 | 札幌市  |
| 25 | 障がい者就労支援フォーラム2015  | K N/利用者8名 | 11/28    | 岩内町  |
| 26 | 平成27年度障がい福祉サービス等初任者研修  | T Y       | 12/2     | 札幌市  |
| 27 | 北海道知的障がい福祉協会 就労支援部会専門研修会 一就労系事業における「虐待のリスク」&「自閉症者への具体的対応」一             | K T       | 12/12    | 札幌市  |
| 28 | 平成27年度幹部職員研修会  | MH        | 1/26～27  | 札幌市  |
| 29 | 新しい食品制度に関する研修会   | T J       | 1/27     | 倶知安町 |

|    |  |    |         |      |
|----|--|----|---------|------|
| 30 | HACCPに基づく衛生管理導入促進のための講習会               | TY | 2/16    | 倶知安町 |
| 31 | 平成27年度北海道障がい者虐待防止・権利擁護研修<br>(施設従事者等研修) | KN | 3/8~9   | 札幌市  |
| 32 | 平成27年度北海道社旗就労センター協議会第2回総会・職員研修会        | MH | 3/9~10  | 札幌市  |
| 33 | 平成27年度全道施設長研修会・臨時総会                    | 小林 | 3/14~15 | 札幌市  |

## ②. <内部研修>

### 【虐待防止委員会】

- \* 委員会勉強会一 [平成27年6月17日]
- ⇒研修(報告)会として全職員対象に [平成27年6月25日] 実施  
[平成27年12月21日]
- ⇒研修(報告)会として全職員対象に [平成27年12月24日] 実施  
[平成28年2月19日]
- ⇒研修(報告)会として全職員対象に [平成28年2月25日] 実施

- \* 交通安全講習会一 [平成28年3月7日] 実施
- ⇒岩内警察署々員の方を講師としてお招きし、実際の自動車運転に関する講義を受けた。

## ③. <平成27年度岩宇地区自立支援協議会相談支援事業担当者会議>

- \* 第一回 (平成27年4月22日) — KN
- \* 第二回 (平成27年5月20日) — KN
- \* 第三回 (平成27年6月24日) — KN  
⇒他事業所視察 [社会福祉法人麦の子会 (札幌)]
- \* 第四回 (平成27年7月22日) — KN
- \* 第五回 (平成27年8月19日) — KN
- \* 第六回 (平成27年9月26日) — KN
- \* 第七回 (平成27年11月18日) — KN
- \* 第八回 (平成27年12月17日) — 不参加
- \* 第九回 (平成28年1月20日) — KN
- \* 第十回 (平成28年2月17日) — 不参加
- \* 第十一回 (平成28年3月23日) — KN

## 5. 平成 27 年度事業活動支援実施報告

[パン製造グループ《ベーカリーサンライズ》]

※ [製造活動種別ごとの配置 (平成 27 年 4 月～平成 28 年 3 月)]

| 業務内容      | 担当者 (職員)          | 担当者 (利用者の方)                   |
|-----------|-------------------|-------------------------------|
| ミキシング     | TY、KT<br>HH、TY    | KY、TN、                        |
| 分割/成形     | TY、KT<br>HH、TY    | IT、OY、KS、TY<br>AH、YK、TN、      |
| 仕分け/袋詰め   | TJ、KS             | KT、HR、KY<br>SA、FM、KM<br>OM、WY |
| ドーナツ揚げ    | TY、KT             | HY                            |
| メロンパン     | TY、KT             | OM                            |
| ブリオッシュ    | TY、KT、HH          | TY                            |
| 焼成 (窯)    | TY、KT、HH          | KN、HY、TY、<br>OM               |
| 調理室全般     | HH、KM             | OM、OE、SA<br>KM                |
| 計量        | TY、KT、TJ<br>HH、KM | KY、TY                         |
| 商品表示シール作成 | TJ                | KA、HR                         |
| シュレッダー    | 交替制               | OS、KA、SM、MH                   |
| メモ紙作成     | 交替制               | OS、SM                         |
| 洗濯        | KM                | OM、SA、KM、MH                   |
| 手洗い用タオル管理 | TJ                | SA、FM                         |
| 事務業務補助    | YM                | SM、OS                         |
| 美化・衛生     | 交替制               | 交替制                           |
| 店舗接客      | NT、HH、KS          | OM                            |
| 配達        | TY、TJ             | 交替制                           |
| 営業        | TY、TJ             | 交替制                           |

<敬称略>

[メンテナンス・生産グループ《ワークスサンライズ》]  
 ※ [清掃活動種別ごとの配置 (平成 27 年 4 月～平成 28 年 3 月)]

|  | 担当者 (職員)                | 担当者 (利用者の方)                            |
|--|-------------------------|--|
|  | I Y、Y T、S R、<br>I S、S N | A T、I M、I H、O M<br>O K、S O、N Y、K A、K K |
| ○ 《実習先》  |                         |  |
| * 岩内町民体育館の清掃 火曜日/木曜日 平成 27 年 4 月 1 日～                            |                         |  |
| * いわない高原ホテル (館内一部) の清掃 月曜日/金曜日 平成 27 年 4 月 1 日～6 月 29 日          |                         |  |
| * 岩内厚生園 (事業所内一部) の清掃 火曜日/木曜日 平成 27 年 4 月 1 日～7 月 30 日            |                         |  |
| ○ 《正式業務受託先》  |                         |  |
| * 岩内町地域交流センター (建物内一部) の清掃 月曜日～金曜日 平成 27 年 4 月 1 日～               |                         |  |
| * いわない高原ホテル (館内一部) の清掃及びワックス掛け<br>月曜日/水曜日/金曜日 平成 27 年 7 月 1 日～   |                         |  |
| * 岩内厚生園 (事業所内一部) の清掃及びワックス掛け<br>火曜日/木曜日 平成 27 年 8 月 1 日～         |                         |  |
| * 岩内あけぼの学園 (学園建物内一部) の清掃及びワックス掛け<br>月曜日/水曜日/金曜日 平成 27 年 4 月 1 日～ |                         |  |
| * グループホーム関連施設の清掃及び建物周辺清掃<br>火曜日 平成 27 年 4 月 1 日～                 |                         |  |
| * 岩内商工会議所 (事業所内一部) の清掃 月曜日～金曜日 平成 28 年 3 月 23 日～                 |                         |  |

<敬称略>

※ 平成 27 年度 受託業務収入 3,650,027 円 <上記記載 6 件>

## 6. 平成 27 年度年間製造活動実施報告

※『平成 27 年度売上げ状況については、別紙 1. 資料参照』

### 【パン製造・イベント状況・その他の状況】

- ◇ “北海道日本ハムファイターズ” 開催試合（札幌ドーム公式戦のみ）で勝った翌日、先着 100 名様にオリジナルラスクを無料配布。
- ◇ オリジナルポイントカード、月 1 回（毎月第四火曜日）、ポイント 2 倍の日設定。
- ◇ 岩内町「タラ丸ポイントカード加盟登録」。＜平成 25 年 5 月～＞
- ◇ 仁木町（現在：余市町）「くだもの村」パイ生地シート型抜き工程契約  
＜平成 27 年 4 月～＞
- ◇ 岩内町「あきんど市」新規参入。毎月第 3 金曜日・土曜日＜平成 27 年 4 月～＞
- ◇ 岩内町「プレミアム商品券取扱店登録参加」。＜平成 27 年 6 月 1 日～9 月 30 日＞
- ◇ 北海道における「就労活動支援事業」－赤レンガ・チャレンジャー  
倶知安町にある「後志総合振興局」のロビーでのパンの販売の実施。  
＜毎週月曜日と木曜日の 2 回、正午から午後 1 時まで。通年販売。>
- ◇ 平成 27 年 7 月 30 日から 8 月 1 日まで、黒松内町営野球場で「北海道日本ハムファイターズキッズサマーキャンプ IN 黒松内」が開催され、毎年恒例行事としてミニクロワッサン（ミックス）を 70 袋提供する。  
＜平成 27 年 7 月 30 日＞
- ◇ 「Dcm ホーマック」（倶知安店）産直市場（マルシェ）パン販売  
＜平成 27 年 11 月 26 日～＞
- ◇ ニセコ町「スーパー&デリ」パン販売 ＜平成 27 年 12 月 7 日～＞
- ◇ 平成 28 年 3 月 10 日「岩内町障がい児親の会」卒業記念パン制作に協力。  
＜小中高校生 12 名参加＞

<事業所開設 21 周年記念／北海道日本 F,s 応援感謝セール>

日 程： 平成 27 年 6 月 4 日～5 日

内 容： 事業所開設 21 周年の記念イベント、さらにはファイターズ応援感謝セールを開催する。

主力商品である「イギリスパン、角食パン」を北海道産小麦 100% 使用に切り替えての販売を行った。大好評を博し、早々に完売となった。《 セール二日間における店売りのみの売上額 ¥230,185 》

<主だった外部イベントでの販売>

|           |                                   |
|-----------|-----------------------------------|
| 7/11～8/31 | いわないリゾートパークオートキャンプ場マリンビューでのパン販売   |
| 9/18      | 第 39 回後志地区老人クラブ大会<岩内地方文化センター>パン販売 |

<テレビ・ラジオ・新聞及び雑誌掲載等>

|          |   |
|----------|---|
| 5/～      | 北海道後志総合振興局産業振興部商工労働観光課 発行<br>食べ MAP ーパン編ー 掲載                      |
| 9/2～3    | 東京「池袋サンシャインシティ」において後志地域の観光資源 PR<br>バザール観光ビジネスマッチングにて、ベーカリーサンライズ掲載 |
| H28.1/21 | 北海道新聞朝刊（全道版）記事掲載<br>ーきらり！見つけた“ベーカリーサンライズ”「あずきパン 甘くもっちり」           |

## 7. 平成 27 年度年間行事実施報告

### <地域貢献事業【北海道日本ハム F,s ベースボールアカデミーG 野球教室】開催>

|     |  |
|-----|--|
| 日 程 | 平成 27 年 7 月 25 日   |
| 場 所 | 岩内町営野球場  |
| 講 師 | 池田剛基氏・浅沼寿紀氏  |
| 状 況 | <p>事業としては今年で 12 回目の開催。一法人事業—<br/> 「北海道日本ハムファイターズベースボールアカデミーグループ」<br/> による野球教室を、今年度は岩宇四か町村の中学生を対象に開催。<br/> —23 名参加—</p> <p>参加して下さった中学生の皆さんは、全員が真剣そのもの。講師の<br/> 指導に対し、しっかりと耳を傾け、野球技術のノウハウを一言も聞き<br/> 漏らすまいといった姿勢で取り組む姿が印象的であった。<br/> 事故、怪我等もなく、1 日のプログラムを無事終了する。</p> |

### <社員旅行>

|     |  |
|-----|--|
| 日 程 | 平成 27 年 9 月 5 日 (A グループ) / 9 月 19 日 (B グループ)   |
| 場 所 | <p>* [A グループ] —小樽方面&lt;ウイングベイ小樽、小樽水族館、その他&gt;<br/> * [B グループ] —プロ野球観戦&lt;札幌ドーム&gt;</p>   |
| 状 況 | <p>毎年恒例の社員旅行を、今年は二グループの班に分け、上記の日程<br/> で各々実施。利用者の方各自が希望の場所へと参加していただいた。<br/> それぞれが思い思いに堪能し、事故、怪我等もなく各オプションを<br/> 無事に楽しく過ごすことができた。</p> |

### <原子力災害広域避難訓練>

|     |   |
|-----|---|
| 日 程 | 平成 27 年 10 月 21 日   |
| 場 所 | 倶知安町  |
| 状 況 | <p>代表利用者 4 名 / 職員 2 名参加<br/> 岩内あけぼの学園での屋内退避訓練実施後、倶知安町へ移動し、避<br/> 難退避時検査（放射線被爆検査）を受け帰還する。<br/> 事故、怪我等もなく、予定された訓練過程を無事終了する。</p> |

### <北海道日本ハムファイターズベースボールアカデミーグループ交流会>

|       |   |
|-------|---|
| 日 程   | 平成 27 年 10 月 27 日   |
| 場 所   | 岩内町民体育館   |
| 選手 OB | 市川 卓氏 / 浅沼寿紀氏   |
| 状 況   | <p>毎年すっかり恒例となったファイターズアカデミーグループの皆<br/> さんとの交流会。<br/> 今年は『リアル野球盤』の実施。当時、子供向け玩具として流行し<br/> た“野球盤ゲームの実写版”といった趣向のもの。</p> |

|  |  |
|--|--|
|  | <p>まさしくその名の通り、たいへんリアルなゲーム内容であり、利用者の方々も終始笑いが絶えず、限られた短い時間の中ではあったが、有意義でそしてリフレッシュなひと時を過ごすことができた。</p> <p>ベースボールアカデミーグループの皆様には、ご多忙中にもかかわらず、毎年交流会という形で慰問下さり、心から感謝申し上げる次第です。</p> |
|--|--|

### <クリスマス・忘年会>

|     |   |
|-----|---|
| 日 程 | 平成 27 年 12 月 19 日   |
| 場 所 | サラサダイニング  |
| 状 況 | <p>当日は理事長ご夫妻にもご出席をいただく。</p> <p>例年、これまでホテル等での開催であったが、今年の利用者の方から“是非とも居酒屋でやりたい！”との希望が多数あったことから、上記場所での実施となった。</p> <p>1年の事業活動の労を利用者の方、職員が相互にねぎらいながら、楽しいひと時を過ごした。</p> |

### <新年会>

|     |  |
|-----|--|
| 日 程 | 平成 28 年 1 月 21 日   |
| 場 所 | 就労支援事業所サンライズ食堂   |
| 状 況 | <p>当日は苦情解決第三者委員にもご出席をいただく。</p> <p>偶然、同日の「北海道新聞朝刊全道版」にベーカリーサンライズの記事が掲載され、大森氏がその記事を切り抜いてご持参下さり、挨拶時にその内容を基に激励のお言葉を述べて下さった。</p> <p>各々昼食を楽しみながら、今年1年の抱負について語り合った。</p> |

## 8. 平成 27 年度生活支援実施報告

### (1) レクリエーション活動について《土曜日実施》

- 4 月—カラオケ <4/11・25>
- 5 月—ボウリング<5/16・30>
- 7 月—軽運動 <7/4・11>
- 8 月—ボウリング<8/22>
- 10 月—ドライブ <10/10・24>
- 11 月—カラオケ <11/21>
- 1 月—ボウリング<1/30>

### (2) 工賃の支給について

※ 平成 27 年 11 月 16 日（12 月分支給時）から『利用者工賃規程』に基づいての支給となる。

**【別紙 2. 平成 27 年度工賃支給管理表参照】**

### (3) 保護者との連携

- ① 第 15 回父母会定期総会／第 24 回保護者職員懇談会<平成 27 年 6 月 19 日>
- ② 第 25 回保護者職員臨時懇談会<平成 27 年 10 月 30 日>
- ③ 個別支援計画方針内容確認及び契約書（新利用者の方）の取り交わし  
次年度以降についても、定期的に保護者との懇談会を開催し、保護者と職員が連携し、利用者支援の協力体制を強化していく。

### (4) 苦情処理の対応

- ① 苦情受付箱の設置— 事業所内 2 階食堂階段付近への常設。  
《サービス支援に関する苦情、申し出、要望、相談等》
- ② 苦情解決の体制— 実際に利用者の方からの苦情申し出があった場合は、事業所の別に定める苦情解決担当者<施設長、サービス管理責任者>が受付し、その対応にあたる。  
また、第三者委員にヒヤリハット状況、事故報告及び状況確認を行った。<平成 27 年 12 月 24 日>
- ③ 苦情・要望等の概要— なし。

## 9. 平成 27 年度防災訓練実施報告

| 日時       | 訓練の種別    | 参加者数 | 訓練の概要   |
|----------|----------|------|---|
| H27.4/21 | 地震       | 49 名 | <p>今回の訓練は、職員のみ合意し、利用者の方には伝達せずに行った。(一部利用者の方を除く)</p> <p>今回の訓練では、地震と火災の区別をつけるよう、場内放送が鳴ると職員が常に「地震」という言葉掛けを繰り返し行っている。そのため、利用者の方も的確に「安全行動 1-2-3」へ移行することができており、昨年度の反省が生かされていた。</p> <p>避難後は男女別に分かれることができていたが、整列までにやや時間を要してしまったため、今後はより迅速に避難、整列できるよう職員相互における連携を図り進めていくこととする。</p> <p>新年度最初の訓練であり、どの利用者の方も真剣な表情で取り組むことができ、全体を通して怪我や事故もなく、無事訓練を終えることができた。</p>   |
| H27.6/16 | 通報、避難、消火 | 49 名 | <p>今回の訓練は、職員のみ合意し、利用者の方には伝達せずに行った。(一部利用者の方を除く)</p> <p>火災による避難訓練であったことから、利用者の方自ら口にタオルを当てながら避難を行う等、これまでの訓練の経験が生かされていた。</p> <p>通報訓練では手順を確認しながら、的確に行うことができていた。</p> <p>消火訓練においては、はじめに消防署職員の方から消火器の使用法や注意事項を説明していただき、代表者 5 名の方が実際に消火器を用いて訓練を行っている。</p> <p>最後に消防署職員の方から、「職員の指示に従い、的確な避難行動が取れていました。地震や津波、噴火などの自然災害と違い、火災は人災です。各自が日頃から意識すれば未然に防ぐことができます。」と総評を受けている。</p> <p>初めて訓練に参加する利用者の方や職員が多かったが、全体を通して怪我や事故もなく、無事訓練を終えることができた。</p> |

|           |                      |     |  |
|-----------|----------------------|-----|--|
| H27.10/20 | 通報、避難<br>＜自主訓練＞      | 49名 | <p>今回の訓練は、職員のみ合意し、利用者の方には伝達せずに行った。(一部利用者の方を除く)</p> <p>地震に対する避難訓練を実施する予定であったが、地震発生の促しを火災報知器を用いて行ったことにより、利用者の方々が火災と勘違いしてしまい、混乱を招いてしまった。今後、同様の訓練時には、場内放送のみで周知を行い、スムーズに避難行動へ移行できるよう整備を図っていく。</p> <p>また、通報訓練では操作手順を誤り、消防署への通報に至ることができていなかったため、再度操作手順の見直しを行い、正確な手順に従い通報へと移行できるよう上記指摘事項同様、整備を図っていく。</p> <p>怪我、事故もなく無事訓練を終えることができたが、合わせて反省点も多く生じた状況であったことから、今後の訓練に生かしていくこととする。</p>   |
| H28.3/11  | 火災に対する避難<br>津波に対する避難 | 52名 | <p>今回の訓練は、職員のみ合意し、利用者の方には伝達せずに行った。(一部利用者の方を除く)</p> <p>今回の訓練では、始めに火災による避難訓練を実施している。参加された利用者の方については、各々が自ら口にハンカチを当てるなど、日頃の訓練の成果が発揮できたものと思われる。また、整列、人数確認の際も、職員の指示に従いスムーズに並び終えている。</p> <p>さらに上記訓練終了後、津波を想定した避難訓練を実施しており、職員1名、利用者代表4名の計5名で事業所公用車を使用し、当事業所における防災計画のマニュアルに基づいて訓練を行った。</p> <p>乗車の際、気持ちが焦ってしまわぬよう言葉掛けを行いながら、安全に進めることができた。</p> <p>今後も、可能な限り津波に対する避難訓練を実施し、多数の利用者の方に経験を積んでもらうこととする。</p> <p>全体を通し怪我や事故もなく、無事訓練を終えることができた。</p> |