

令和2年度 事業報告書
岩宇地区相談支援センター

社会福祉法人あけぼの福祉会

I. 相談支援事業の状況について

1. 相談支援町村別実績

	身体	知的	精神	発達	重身	障がい児	その他	合計	前年
岩内町	17	91	28	2	5	46	2	191	193
共和町	10	16	12	2	3	34	0	77	68
泊村	0	9	0	2	0	14	0	25	26
神恵内	0	1	0	0	1	1	0	3	5
その他	1	32	0	0	0	1	1	35	39
合計	28	149	40	6	9	96	3	331	331
前年	25	151	45	8	7	85	10	331	

※その他の地域 札幌市、小樽市、千歳市、島牧村、森町、蘭越町、黒松内町、京極町、石狩市、函館市、帯広市

2. 相談支援方法別実績

	身体	知的	精神	発達	重身	障がい児	その他	合計	前年
訪問	92	269	162	2	45	157	1	728	824
来所	5	96	41	4	14	179	0	339	340
同行	4	22	23	0	0	3	0	52	65
電話	255	216	500	10	83	280	3	1347	1243
郵便等	11	41	10	0	143	118	0	323	196
関係機関	553	843	877	10	237	772	5	3297	3073
事務業務	74	530	145	3	58	413	0	1223	871
その他	0	1	0	0	3	17	1	22	21
合計	549	2,018	1758	29	583	1,939	10	7,331	6,633
前年	549	2443	1657	73	405	1,482	24	6,633	

3. 計画相談件数

事業区分	特定相談	障がい児	合計	前年
利用計画	116	76	192	147
モニタリング	348	120	468	358
合計	464	196	660	505

4. 相談実件数

年度	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年
相談件数	5,636	6,138	5,567	7,614	8,438

Ⅱ・相談業務研修等の実施状況

開催年月日	研修名	開催地	参加職員
5月13日	福祉協会相談支援研修	WEB開催	IM
6月25日	後志連絡協議会研修	WEB開催	OR
7月15日	区分認定調査員研修	倶知安町	KM
7月17日	福祉協会相談支援研修	WEB開催	IM
8月20日	後志連絡協議会研修	倶知安町	HY OR
8月31日	感染症対策防止研修	二木町	IM
9月8日～ 9月10日	相談支援専門員初任者研修	札幌市	KM
9月24日	後志連絡協議会研修	WEB開催	HY、KS
10月22日	後志連絡協議会研修	WEB開催	HY、KS
10月22日～ 10月23日	相談支援専門員初任者研修	WEB開催	KM
11月4日	福祉協会全道施設長研修	WEB開催	IM
11月20日	精神障がい者従事者研修	WEB開催	OR
11月26日	後志連絡協議会研修	WEB開催	OR
12月24日	後志連絡協議会研修	WEB開催	OR
1月28日	後志連絡協議会研修	WEB開催	OR KM
2月4日	福祉協会全道施設長研修	WEB開催	IM

Ⅲ・岩宇地区自立支援協議会等の活動状況について

1・事務局会議

○4, 6, 8, 10, 12, 1月実施

2・担当者的会議

○感染拡大防止の為、開催していない。次年度は、小規模やWEBでの開催を検討中

3・ほっとマップの作成について

○岩宇4ヵ町村内で使用できる社会資源、福祉資源を掲載したほっとマップを作成し、各関係機関に配布した。また、市町村ホームページからデータをダウンロードできる。

4・障がい者支援関連協議会への出席

① 後志地域相談支援連絡協議会

○4, 6, 7, 8, 9, 10, 11月実施（WEB開催）

② 後志圏域地域生活支援連絡協議会

○7月実施（書面開催）

③ 後志圏域就労部会連絡協議会「ワークしりべし」

○2月実施（WEB開催）

Ⅳ・その他の活動について

1・感染症対策について

○新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、サービス等利用計画の聞き取りを出来る限り、WEB面談や電話、メールで行った。精神疾患や身体障がい等（聴覚、視覚障がい）で訪問や来所の対応が必要な方には、下記の取り組みを行った。

① 来所者の体温測定、風邪症状の有無の確認を記録。

② 面談室にクリアパーテーションの設置。

③ 訪問する際の利用者の方の症状確認と手指消毒及びマスクの着用

2・令和2年度の相談傾向、地域課題について

- ① 障がい者雇用枠で、採用されている発達障がいの方が職場の理解がなく働きづらさを感じているケースや一般就労を希望している方で就職先がなく、雇用等の相談ケースが数件あった。岩手4ヵ町村には就労定着支援、就労移行支援サービスがないため、小樽市にある障がい者就業・生活支援センターのひろばと連携し就労支援を行った。

- ② 虐待やDV等の疑われるケース等や重度心身障がい児者や医療的ケアが必要な方の、受け入れ先がなく遠方（札幌等）に居住を構えるケースが多く、協議をする場もない。来年度は、自立支援協議会等で事例検討を通し、協議の場の検討を行う予定。